

PRIVAATSUSPOLIITIKA

Viimati uuendatud 01.01.2024

Vastavalt Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seaduse nõuetele peavad osapooled – Kasutaja/Klient ja Äriühing – järgima isikuandmete kaitsega seotud seadusi, sealhulgas, kuid mitte ainult, Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärust (General Data Protection Regulation, GDPR).

Kasutustingimused (tekstis allpool Osaühing või Firma) töötleb isikuandmeid ainult sel määral ja sellisel viisil, mis on vajalikud CV Pro OÜ kohustuste täitmiseks Kliendi ees ning Teenuste osutamiseks. Kliendi andmete töötlemise põhieesmärk on täita kliendiga sõlmitud lepinguid ja hallata neid. Töötlemise eesmärk võib olla näiteks: vajalike abinõude rakendamine enne lepingu sõlmimist, samuti lepingu sõlmimine kliendiga ning sõlmitud lepingu täitmine ja lõpetamine.

Klient on kohustatud: tagama kõigi vajalike teatiste ja lubade olemasolu isikuandmete seaduslikuks üleandmiseks Osaühingule, samuti garanteerima, et iga isikuandmete subjekt oleks praegu või edaspidi informeeritud käesoleva Kokkuleppega seotud isikuandmete töötlemisest.

Olge hea ja tutvuge meie konfidentsiaalsuspoliitikaga ning kinnitage oma nõusolekut Teie andmete töötlemisega. Kui Teil on tekkinud mingeid küsimusi, olge hea ja kirjutage meile aadressil office@cvpro.ee Täname!

MÕISTED:

Klient – iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada **CV Pro OÜ** teenuseid, või isik, kes on nendega muul viisil seotud. Reegleid kohaldatakse ka neile kliendisuhetele, mis on kehtinud enne Reeglite jõustumist.

Osaühing - CV Pro OÜ (registrikood: 16357218), registreeritud Eestis (tekstis allpool CV Pro OÜ/Osaühing/Firma).

Kliendi andmete töötlemise reeglid - põhimõtted, mille alusel Osaühing töötleb Kliendi andmeid ning mida on kirjeldatud käesolevas reedites (tekstis allpool ka Reeglid).

Volitatud töötleja - iga füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendi andmeid vastutava töötleja nimel.

Vastutav töötleja - iga füüsiline või juriidiline isik, kes ainuisikuliselt või koos teistega määrab Kliendi andmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Vastavalt käesolevatele Reeglitele on vastutav töötleja Firma.

Osaühingu veebilehekülj - cvpro.ee

Õigusaktid, mis reguleerivad andmekaitset – kõik andmekaitsevaldkonna õigusaktid, mida Osaühing on kohustatud järgima, sealhulgas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärus (GDPR) ning riigisised õigusaktid, mis tagavad selle määruse täitmise.

Normatiivaktid – kõik õigusaktid, ettekirjutused ja juhendid, mida kohaldatakse Osaühingu suhtes, sealhulgas õigusaktid, mis on seotud rahapesu tõkestamise, maksude, raamatupidamise ja finantsettevõtlusega.

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad reeglid selgitavad ja annavad informatsiooni selle kohta, kuidas **CV Pro OÜ** kogub, säilitab, kasutab ja kaitseb Kasutaja/Kliendi isiklikku informatsiooni. Teie aktsepteerite käesolevat Reeglit Osaühingu teenuste kasutamise alguses, astudes ärisuhtesse Osaühinguga. Teie kohustute järgima sealjuures ka Teie jurisdiktsiooni seadusi.

1.2. Teie isikliku informatsiooni kaitsmine on meie prioriteet. Käesolev dokument määrab kindlaks konfidentsiaalse informatsiooni kasutamise korra, samuti Teie isikuandmete kogumise ja kasutamise korra. Teie nõustute oma andmetega töötamise meetoditega, mida on kirjeldatud käesolevas dokumendis, aktiveerides vastava sümboli ✓ pärast käesolevate reeglitega tutvumist.

1.3. Osaühing kohustub tagama Teie informatsiooni ohutuse ja haldama seda vastavalt meie juriidiliste kohustustele Eesti Vabariigi ja Euroopa liidu eraelu puutumatuse ja isikuandmete kaitse seadusele. **CV Pro OÜ** kasutab Teie isiklikku informatsiooni ainult vastavalt käesolevale konfidentsiaalsuspoliitikale ning Eesti Vabariigis kohaldatavale õigusele. **CV Pro OÜ** võib koguda ka anonüümseid demograafilisi andmeid, mis ei ole Teie jaoks unikaalsed.

1.4. **CV Pro OÜ** ei kogu mingit isiklikku informatsiooni Teie kohta, kui Teie seda meile vabatahtlikult ei loovuta. Siiski võidakse Teilt küsida teatud isiklikku informatsiooni/isikuandmeid juhul, kui Teie otsustate kasutada teatud teenuseid, mis on saadaval Veebilehel.

Need võivad olla:

- ees- ja perekonnanimi;
- aadress;
- telefoninumber;
- e-postiaadress;
- teenuse kirjeldus / nimetus;
- muud andmed/informatsioon, mida annate meile, kasutades:
 - meie veebilehekülge cvpro.ee;
 - meie mobiilirakendust;
 - meie kontosid sotsiaalvõrgustikes, näiteks Facebook, LinkedIn jms.
 - suhtlemist meiega telefoni ja e-posti teel või muul viisil, mille käigus annate meile andmeid/informatsiooni täiesti vabatahtlikult;
- andmed usaldusvärsuse ja vajaliku ettevaatlikkuse kohta, näiteks andmed finantskäitumise kohta;

- andmed, mis võimaldavad Osaühingul rakendada vajaliku ettevaatlikkusega abinõusid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, samuti rahvusvaheliste sanktsioonide järgimiseks, kaasa arvatud ärisuhete eesmärk ja kliendi vastavus poliitilise tähtsusega isiku staatusele;
- andmed vara päritolu kohta, näiteks Kliendi äripartnerite ja ettevõtluse kohta.

Teenuste kasutamise käigus saadavad andmed:

- andmed kolmandatelt pooltelt
- automaatselt kogutud andmed
- küpsised ja sarnased tehnoloogiad (näiteks Google Analytics)
- seadmed (näiteks IP-aadress)
- logid
- Reklaamitehnoloogia pakkujad
- Ära jälgi avalikustamine

Kuidas me Teie isikuandmeid kasutame

CV Pro OÜ võib Teie isikuandmeid kasutada, et:

- luua ja hallata registreerimisel, teenuste kasutamisel või ostmisel loodud kontot;
- kinnitada Teie isikut ja juurdepääsu meie teenusele;
- pakkuda Teile tehnilist- ja kliendituge;
- Teiega suhelda ja hallata Teie teenuses osalemist;
- hinnata meie tooteid, teenuseid ja veebisaite;
- pakkuda Teile veebisaidi külastamise ajal kohandatud kogemust;
- osutada meie teenuseid;
- esitada arved;
- tagada meie juriidiliste õiguste täitmine või õiguslikele nõuetele vastamine;

1.5. Me säilitame Teie andmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik nende eesmärkide täitmiseks, milleks neid on registreeritud ja kasutatud. Näiteks: vastavalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt me võime säilitada koopiaid dokumentidest, mis tõendavad kliendi isikut, andmeid, mis tõendavad kasusaaja isikut, muid andmeid, mis on saadud Kliendi isiku tuvastamise hetkel, samuti dokumente, mis on seotud arvega ja/või lepinguga (dokumentide originaalid), viie aasta jooksul pärast tehingute või ärisuhete lõpetamist kliendiga. Seda tähtaega võidakse pikendada kuni kaks aastat.

1.6. Me ei kogu tundlikke andmeid.

2. CV Pro OÜ REEGLITE AKTSEPTERIMINE

2.1. Kasutades Osaühingu veebilehekülge ja/või teenuseid, Teie kinnitate, et olete käesolevad Reeglid läbi lugenud ja neist aru saanud. Firma jätab endale õiguse uuendada käesolevaid Reegleid igal ajal, paigutades uuendatud versiooni veebileheküljele, ning konstateerib, et Teie olete iga kord viimase versiooni läbi lugenud ja sellest aru saanud, kui kasutate veebilehekülge või kasutate Firma veebilehekülje teenuseid. Meie soovime jälgida meie veebilehekülge perioodiliselt, et saada viimast informatsiooni meie meetodite kohta konfidentsiaalsuse tagamisel.

3. INFORMATSIOONI VAHETAMINE KOLMANDATE ISIKUTEGA

3.1. **CV Pro OÜ** võib jagada andmeid usaldusväärsete partneritega, et aidata korraldada statistilist analüüsi, saata Teile elektroonilist või tavalist posti, tagada Klientide toetust või organiseerida dokumentide kohaletoometamist. Kõigil neil kolmandatel isikutel on keelatud kasutada isiklikku informatsiooni muul viisil kui nende teenuste osutamiseks Osaühingule ning nad on kohustatud säilitama Teie informatsiooni konfidentsiaalsuse.

3.2. **CV Pro OÜ** võib avalikustada Teie isikliku informatsioon sellest ette teatamata, kui seda nõuab seadus või kui ta arvab kohusetundlikult, et niisugune tegevus on vajalik:

- vastavalt seaduse nõuetele teenuste osutamiseks veebileheküljel;
- CV Pro OÜ** Omandiõiguse kaitsmiseks ja/või
- tegutsemiseks erakorraliste asjaolude puhul Osaühingu klientide isikliku või üldsuse ohutuse kaitsmiseks.

Meie käsutuses olevaid isikuandmeid võidakse edasi anda:

- teistele partnerfirmadele (afleeritud äriühingutele);
- *(Me võime anda isikuandmeid teistele äriühingute (afleeritud ettevõtetele) ainult sel juhul, kui see on vajalik professionaalsete teenuste osutamiseks Firma Klientidele.)*
- kolmandatele isikutele, kes osutavad Osaühingule andmetöötlus- või IT-teenuseid;
- krediidi- ja makseasutustele pangakonto identsuse kontrollimiseks ja tõendamiseks.

3.3. **CV Pro OÜ** kasutab teisi organisatsioone meie toetuse andmiseks teenuste osutamisel, samuti abiks meie firmasiseste IT-süsteemide üleandmisel, käivitamisel ja juhtimisel. Näiteks infotehnoloogiate ja pilvetarkvara tarnijaid kui teenusepakkujaid juhtimise,

identifitseerimise veebilehekülgede majutuse ja haldamise, andmete analüüsi, andmete reservkopeerimise, samuti ohutuse tagamise ja andmete säilitamise ajal. Serverid, mis kindlustavad ja lihtsustavad tööd pilve infrastruktuuri, asuvad kaitstud andmetöötluse keskustes üle kogu maailma. Isikuandmeid võidakse säilitada igäheks neist. Äriühingud, kuhu võidakse anda Teie isikuandmeid kliendiga sõlmitud kokkulepete täitmiseks ja teenuste osutamiseks:

- Kolmandad osapooled, kes muul viisil aitavad meil pakkuda kaupu, teenuseid või informatsiooni;
- Audiitorid, juristid ja teised professionaalsed konsultandid;
- Õiguskaitse- või muud valitsus- ja reguleerivad organid või muud kolmandad osapooled vastavalt nõuetele ning kohaldatavatele seadustele või normatiivaktidele.

3.4. Me võime saada järelepärimisi kolmandatelt isikutelt, kellel on volitus isikuandmete avalikustamisele (finantsinspeksioon jne) eesmärgiga kontrollida Firma tegevuse vastavust kehtivale seadusandlusele ja kohalikele normatiivaktidele, uurida kuritegusid ning viia ellu ja kaitsta klientide seaduslikke õigusi. Me täidame järelepärimisi isikuandmete loovutamise kohta ainult neil juhtudel, mil see on lubatud vastavalt kehtivale seadusandlusele või normatiivaktidele.

3.5. **CV Pro OÜ** võib jälgida meie kasutajate veebilehekülgi, et määrata kindlaks, millised teenused on kõige populaarsemad. Neid andmeid kasutatakse Osäühingus individualiseeritud sisu ja reklaamkuulutuste edastamiseks neile klientidele, kelle käitumine osutab, et nad on huvitatud teatud teemade ringist.

3.6. Informatsiooni Teie arvuti ja tarkvara kohta võib Osäühing koguda automaatselt. See informatsioon võib sisaldada Teie IP-aadressi, brauseri tüüpi, domeeninimesid, juurdepääsu aega ning veebilehekülgede aadresse, millele Teie viidate. Seda informatsiooni kasutatakse teenuse funktsioneerimiseks, teeninduse kvaliteedi säilitamiseks, samuti Osäühingu veebilehekülje kasutamise üldise statistika esitamiseks.

3.7. CV Pro OÜ võib koguda andmeid ja jagada seda kolmandate osapooltega veebisaidi toimimise parandamiseks ja andmete analüüsimiseks, kasutades selliseid teenuseid nagu:

- Google Site Search
- Facebook Remarketing
- Google Ads Remarketing
- Google Analytics Remarketing
- LinkedIn Website Retargeting
- Facebook advertising
- Google+ social plugins
- Instagram advertising
- Facebook social plugins
- LinkedIn advertising
- LinkedIn social plugins
- YouTube social plugins
- Google Tag Manager
- Facebook Analytics
- Google Ads
- Google Analytics
- Google Website Optimizer etc.

4. TEIE ÕIGUSED

4.1. Teil on õigus saada informatsiooni selle kohta, milliseid isikuandmeid meie oleme registreerinud ja kasutame ning milleks neid kasutatakse. Teie võite saada informatsiooni selle kohta, kui kaua me Teie andmeid säilitame, samuti selle kohta, kes saab Teie andmeid, sellisel määral, nagu me neid avalikustame. Ent Teie juurdepääsuõigust võidakse piirata seadusandlusega, teiste isikute eraelu kaitsega ning arvestades meie tegevust ja praktikat. Meie oskusteave, ärisaladused, samuti firmasisesed hinnangud ja materjalid võivad samuti olla tutvumisõigusest vabastatud.

4.2. Kui andmed on ebaõiged, ebatäiuslikud või aegunud, on Teil õigus nõuda oma andmete parandamist.

4.3. **CV Pro OÜ** veebisait ei ole mõeldud alaealistele ja me ei kogu teadlikult andmeid alla 18-aastastelt lastelt.

5. ANDMEKAITSE

5.1. **CV Pro OÜ** investeerib märkimisväärseid ressursse Teie isikliku informatsiooni kaotsimineku, ebaõige kasutamise, sanktsioneerimata juurdepääsu, muutmise või avalikustamise eest. Ent üksi internetileheküljel ei ole sajabrotsendiliselt kaitstud ja me ei saa kanda vastutust sanktsioneerimata või ettekatsetamatu juurdepääsu eest informatsioonile, mis on meie kontrolli all.

5.2. Juurdepääs informatsioonile, mis võimaldab tuvastada isikut, antakse ainult neile töötajatele, kellel on seda vaja kindlate tööülesannete täitmiseks (näiteks juristidele ja **CV Pro OÜ** sisekontrolli osakonnale).

6. KONTAKTANDMED

6.1. Kui Teil on tekkinud küsimusi või Teie soovite saada põhjalikumalt informatsiooni meie konfidentsiaalsuspoliitika ja Teie isikuandmete töötlemise kohta, siis olge hea ja võtke meiega ühendust e-posti aadressil office@cvpro.ee

6.2. Osäühingu kontaktandmed on saadaval meie kodulehel cvpro.ee