

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление 01.01.2024

В соответствии с Законом Эстонской Республики о защите персональных данных, стороны – Пользователь/Клиент и Коммерческое товарищество – должны выполнять связанные с защитой персональных данных законы, в том числе, но не только, Генеральный регламент Европейского союза о защите персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

CV Pro OÜ (далее в тексте Товарищество с ограниченной ответственностью или **CV Pro OÜ**) обрабатывает персональные данные только в той степени и таким образом, которые необходимы для выполнения обязательств Товарищества с ограниченной ответственностью **CV Pro OÜ** перед Клиентом и для оказания Услуг. Основной целью обработки данных Клиента при оказании Услуги является выполнение заключенных с клиентом договоров и администрирование данных. Целью обработки может быть, например, применение необходимых мер перед заключением договора, а также заключение договора с клиентом и выполнение и прекращение заключенного договора.

Клиент обязан: обеспечить наличие всех необходимых уведомлений и разрешений для законной передачи персональных данных Товариществу с ограниченной ответственностью, а также гарантировать, чтобы каждый субъект персональных данных был в настоящее время и в дальнейшем информирован об обработке связанных с настоящим Соглашением персональных данных.

Будьте добры ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности и подтвердить свое согласие с обработкой Ваших данных. Если у Вас возникли какие-либо вопросы, напишите нам, пожалуйста, по адресу office@cvpro.ee. Благодарим!

ПОНЯТИЯ:

Клиент – любое физическое или юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или выразило желание пользоваться услугами **CV Pro OÜ**, либо лицо, которое другим образом связано с ними. Правила применяются также к тем клиентским отношениям, которые существовали до вступления Правил в силу.

Товарищество с ограниченной ответственностью – Фирма (регистрационный код: 16357218), зарегистрированная в Эстонии (далее в тексте Товарищество с ограниченной ответственностью/Фирма).

Правила обработки данных Клиента – принципы, на основе которых Товарищество с ограниченной ответственностью обрабатывает данные Клиента и которые описаны в настоящих Правилах (далее в тексте также Правила).

Уполномоченный обработчик – любое физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает данные Клиента от имени ответственного обработчика.

Ответственный обработчик – любое физическое или юридическое лицо, которое единолично или вместе с другими определяет цели и средства обработки данных Клиента. В соответствии с настоящими Правилами ответственным обработчиком является Фирма.

Сайт Товарищества с ограниченной ответственностью - CV Pro OÜ

Правовые акты, которые регулируют защиту данных - все правовые акты в сфере защиты данных, которые Товарищество с ограниченной ответственностью обязуется соблюдать, в том числе Общий регламент по защите данных Европейского союза (GDPR), а также внутригосударственные правовые акты, обеспечивающие выполнение данного регламента.

Нормативные акты – все правовые акты, предписания и руководства, которые применяются в отношении Товарищества с ограниченной ответственностью, в том числе правовые акты, которые связаны с пресечением отмывания денег, налогами, бухгалтерским учетом и предпринимательством в сфере финансовой деятельности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила содержат разъяснения и информацию о том, как **CV Pro OÜ** собирает, хранит, использует и защищает личную информацию о Пользователе/Клиенте. Вы принимаете настоящие Правила в начале пользования услугами Товарищества с ограниченной ответственностью. При этом Вы также обязуетесь соблюдать и законы вашей юрисдикции.

1.2. Защита личной информации о Вас является для нас приоритетом. Настоящий документ определяет порядок использования конфиденциальной информации, а также порядок сбора и использования Ваших персональных данных. Вы даете согласие на обработку Ваших данных методами, которые описаны в настоящем документе, активируя соответствующий символ ✓ после ознакомления с настоящими правилами.

1.3. Товарищество с ограниченной ответственностью обязуется обеспечивать безопасность Вашей информации и управлять ею в соответствии с нашими обязанностями по законам о неприкосновенности частной жизни и защите персональных данных Эстонской Республики и Европейского союза. **CV Pro OÜ** использует информацию личного характера о Вас только в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и применимым в Эстонской Республике правом. **CV Pro OÜ** может собирать также анонимные демографические данные, которые не являются уникальными для вас.

1.4. **CV Pro OÜ** не собирает никакой личной информации о вас, если Вы не передаете ее нам по собственному желанию. Однако у Вас может быть запрошена определенная личная информация/персональные данные в случае, если Вы решите пользоваться определенными услугами, которые доступны на Сайте.

Это могут быть:

- имя и фамилия;
- номер телефона;

- адрес;
- адрес эл. почты;
- описание/название услуги;
- другие данные/информацию, которые Вы передаете нам, используя:
 - наш сайт **cvpro.ee**;
 - наше мобильное приложение;
 - наши аккаунты в социальных сетях, например, Facebook, Instagram, LinkedIn и т.п.;
 - общаясь с нами по телефону или по эл. почте либо другим способом, в ходе которого передаете нам данные/информацию добровольно;
- данные о надежности и должной осмотрительности, например, данные о финансовом поведении;
- данные, которые позволяют Товариществу с ограниченной ответственностью применять с должной осмотрительностью меры по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, а также для соблюдения международных санкций, включая предполагаемую цель деловых отношений и соответствие клиента статусу лица, имеющего политическое значение;
- данные о происхождении активов, например, о деловых партнерах и предпринимательстве Клиента.

Данные, получаемые в ходе пользования Услугами:

- данные от третьих сторон
- автоматически собираемые данные
- cookies и аналогичные технологии (например, Google Analytics)
- устройства (например, IP-адрес)
- логи
- поставщики рекламных технологий

Как мы используем Ваши персональные данные:

CV Pro OÜ может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

- создавать и управлять аккаунтом, создаваемым при регистрации, пользовании услугами или покупке услуг;
- подтверждать Вашу личность и доступ к нашей услуге;
- предлагать Вам техническую и клиентскую поддержку;
- общаться с Вами и администрировать Ваше участие в услуге;
- оценивать наши продукты, услуги и сайт;
- предлагать Вам при посещении сайта адаптированное к Вам его использование;
- оказывать наши услуги;
- выставлять счета;
- обеспечить выполнение нами юридических прав или соответствие правовым требованиям;

1.5. Мы храним Ваши данные в течение того времени, пока это необходимо для достижения тех целей, для которых они зарегистрированы и используются. Например, в соответствии с Законом о пресечении отмывания денег и финансирования терроризма, мы можем хранить копии документов, которые подтверждают личность клиента, данные, которые подтверждают личность выгодоприобретателя, другие данные, которые получены в момент установления личности Клиента, а также документы, связанные со счетом и/или договором (оригиналы документов), в течение пяти лет после совершения сделок или прекращения деловых отношений с клиентом. Этот срок может быть продлен на два года.

1.6. Мы не собираем чувствительную информацию и информацию личного характера.

2. ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛ CV Pro OÜ

2.1. Пользуясь сайтом и/или услугами Товарищества с ограниченной ответственностью, Вы подтверждаете, что прочитали настоящие Правила и поняли их. Фирма оставляет за собой право обновлять настоящие Правила в любое время, размещая обновленную версию на сайте и констатируя, что Вы всякий раз ознакомились с обновленной версией и поняли ее, если Вы продолжаете пользоваться сайтом или пользоваться услугами сайта фирмы. Мы рекомендуем Вам периодически следить за нашим сайтом, чтобы быть в курсе последней информации об используемых нами методах при защите конфиденциальности.

3. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

3.1. **CV Pro OÜ** может передавать данные надежным партнерам, чтобы помочь организовать статистический анализ, отправить Вам сообщение по электронной или обычной почте, обеспечить клиентскую поддержку или организовать доставку документов. Всем этим третьим лицам запрещено использовать личную информацию иным образом, чем для оказания их услуг Товариществу с ограниченной ответственностью, и они обязаны сохранять конфиденциальность информации о Вас.

3.2. Фирма может разгласить личную информацию о Вас без предуведомления, если этого требует закон или она ответственно считает, что подобное действие необходимо:

- (a) в соответствии с требованиями закона к оказанию услуг на сайте;
- (b) для защиты прав собственности **CV Pro OÜ** и/или

(с) для действий в случае чрезвычайных обстоятельств для защиты личной или общей безопасности клиентов Товарищества с ограниченной ответственностью.

Имеющиеся в нашем распоряжении персональные данные могут передаваться:

- другим фирмам-партнерам (аффилированным коммерческим товариществам);
- *(Мы можем передавать персональные данные другим коммерческим товариществам (аффилированным фирмам) только в том случае, если это необходимо для оказания профессиональных услуг Клиентам Фирмы);*
- Третьим лицам, которые оказывают Товариществу с ограниченной ответственностью ИТ-услуги или услуги обработки данных;
- Кредитным и платежным учреждениям для проверки идентичности и подтверждения банковского счета

3.3. **CV Pro OÜ** использует другие организации для оказания нам поддержки при оказании услуг, а также для оказания помощи при передаче, запуске и управлении нашими внутренними ИТ-системами. Например, поставщиков ИТ-технологий и облачного программного обеспечения в качестве поставщиков услуг при управлении, хостинге и администрировании идентификационных сайтов, анализе данных, резервном копировании данных, а также при обеспечении безопасности данных и их хранении. Серверы, обеспечивающие и упрощающие работу облачной инфраструктуры, находятся в защищенных центрах обработки данных по всему миру. Персональные данные могут храниться на любом из них. Коммерческие товарищества, которым могут передаваться Ваши персональные данные для выполнения заключенных с клиентом соглашений и оказания услуг:

- Третьи стороны, которые иным образом помогают нам предлагать товары, услуги или информацию;
- Аудиторы, юристы и другие профессиональные консультанты;
- Правоохранительные или другие правительственные или регулирующие органы либо иные третьи стороны в соответствии с требованиями и применимым законом или нормативным актам.

3.4. Мы можем получать запросы от третьих лиц, имеющих полномочия на разглашение персональных данных (Финансовая инспекция и т.д.) с целью проверки соответствия деятельности Фирмы действующему законодательству и местным нормативным актам, расследования преступлений, а также реализации и защиты законных прав клиентов. Мы выполняем запросы на передачу персональных данных только в тех случаях, когда это разрешено в соответствии с действующим законодательством или нормативными актами.

3.5. **CV Pro OÜ** может отслеживать сайты наших пользователей, чтобы определить, какие услуги пользуются наибольшей популярностью. Эти данные используются Товариществом с ограниченной ответственностью для предоставления персонализированного контента и рекламных объявлений нашим клиентам, поведение которых указывает на то, что они проявляют интерес к определенному кругу тем.

3.6. Информация о Вашем компьютере и программном обеспечении может собираться Товариществом с ограниченной ответственностью автоматически. Эта информация может включать в себя Ваш IP-адрес, тип браузера, имена доменов, время доступа и адреса сайтов, на которые Вы ссылаетесь. Эта информация используется для функционирования сервиса, поддержания качества обслуживания, а также предоставления общих статистических данных о посещении сайта Товарищества с ограниченной ответственностью.

3.7. **CV Pro OÜ** может собирать информацию и делиться ей и с третьими лицами для улучшения работы сайта и анализа информации, используя такие сервисы как:

- Google Site Search
- Facebook Remarketing
- Google Ads Remarketing
- Google Analytics Remarketing
- LinkedIn Website Retargeting
- Facebook advertising
- Google+ social plugins
- Instagram advertising
- Facebook social plugins
- LinkedIn advertising
- LinkedIn social plugins
- YouTube social plugins
- Google Tag Manager
- Facebook Analytics
- Google Ads
- Google Analytics
- Google Website Optimizer etc.

4. ВАШИ ПРАВА

4.1. Вы имеете право получать информацию о том, какие Ваши персональные данные мы зарегистрировали и используем, и для чего он используются. Вы можете получать информацию о том, как долго мы будем хранить Ваши данные, а также о том, кто получит Ваши данные в той мере, в какой они будут нами разглашены. Однако Ваше право доступа может быть ограничено

законодательством, защитой частной жизни других лиц и с учетом нашей деятельности и практики. Наши ноу-хау, коммерческая тайна, а также внутренние оценки и материалы также могут быть закрыты для доступа к ним.

4.2. Если данные неверны, неполны или устарели, Вы имеете право требовать исправления Ваших данных.

4.3. Сайт **CV Pro OÜ** не собирает сознательно данные о несовершеннолетних.

5. ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. **CV Pro OÜ** инвестирует значительные ресурсы в то, чтобы предотвратить утрату, неправильное использование, изменение или разглашение Ваших персональных данных, а также несанкционированный доступ к ним. Однако ни один сайт не защищен на сто процентов, и мы не несем ответственности за несанкционированный или непреднамеренный доступ к информации, которая находится под нашим контролем.

5.2. Доступ к информации, позволяющей установить личность, предоставляется только тем работникам, которым это необходимо для выполнения определенных трудовых заданий (например, юристам и отделу внутреннего контроля **CV Pro OÜ**).

6. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Если у Вас возникли вопросы или Вы желаете получить более подробную информацию о нашей Политике конфиденциальности и обработке Ваших персональных данных, просим Вас связаться с нами по адресу эл. почты office@cvpro.ee

6.2. Контактные данные доступны на нашем сайте cvpro.ee